

La visión de los profesionales. Del procedimiento a la persona

Floren Alfaro Simarro

Trabajador Social de los Servicios Sociales de Atención Primaria de Villamalea (Albacete)



Presidente del Colegio Oficial de Trabajo Social de Castilla la Mancha.



COLEGIO OFICIAL DE
TRABAJO SOCIAL
DE CASTILLA-LA MANCHA

La visión de los profesionales. Del procedimiento a la persona. El
Trabajador Social

Introducción.

- Los servicios sociales de atención primaria somos la puerta de entrada al sistema público de servicios sociales
- En el mundo rural esta puerta abarca todo.
 - Servicios sociales
 - Banco
 - Compañías eléctricas
 - Consumo
 - Registro civiles
 - Traducciones del castellano "farragoso"...
- Somos la primera línea del sistema de atención a la dependencia, para lo bueno y para lo malo.

Fases históricas

- Primera fase
 - Se inicia en 2006
 - Sistema de atención a la dependencia = “la paga por cuidar a tus padres”
 - Labor pedagógica
 - No existía el MEDAS. Informes en Word.

Fases históricas

- Segunda fase.

- No se informa claramente de los recortes.
- Se pierde la figura del cuidador no profesional
- Se pierden las cotizaciones a la Seguridad Social
- La ayuda a domicilio pierde todo su carácter preventivo
- Incompatibilidades de recursos sangrantes que desvirtúan todo el sistema de atención al dependiente
- PECEF



Fases históricas

- Tercera fase.

- La ciudadanía regresa a la Dependencia, en busca de recursos
- Recuperación de prestaciones
- Se alivian las incompatibilidades

Visión actual del sistema de atención a la dependencia desde los servicios sociales de atención primaria.

- Disparidades entre CCAA
- Disparidades dentro de Castilla La Mancha .
 - Tiempo para ser valorado muy dispar
 - Distintas instrucciones entre las provincias.
 - Necesidad de coordinarnos con otras figuras provinciales que intervienen en el proceso.
- La resolución PIA vs La realidad
 - Disponibilidad o no de horas de Ayuda a Domicilio
 - Intensidades imposibles de cumplir
 - Listas de espera en recursos residenciales y otros públicos para mayores
 - La no disponibilidad de recursos privados para mayores en el mundo rural
- Combinación que retrasa la respuesta real; frustra a la persona en situación de dependencia y a su familia con quejas en los servicios sociales de atención primaria.

Las compatibilidades e incompatibilidades de los recursos

- Primera etapa
Casi no había incompatibilidades
- Segunda etapa
Todas las incompatibilidades del mundo
- Tercera etapa...

- Tercera etapa

- Se ha caminado a una racionalidad de las compatibilidades
- Aún insuficientes y alguna contradicción.

Centro Ocupacional con PECEF y SED sin PECEF

Cuantía de la vinculada a residencias demasiado bajas

No existencia de transporte adaptado a SED

Autocrítica para los/as Trabajadores Sociales de Atención Primaria

- El criterio técnico por encima de meros deseos de la familia, sin dejar de respetar la autodeterminación de la persona en situación de dependencia
- Buscar recursos que mantengan a la persona en situación de dependencia en su entorno
- Mojarnos y hacer propuestas con sentido técnico

Resumen

- Más coordinación y unificación de criterios
- Coordinación fluida entre todos los/as técnicos del sistema de atención a la dependencia
- Los recursos en algunas áreas siguen siendo escasos
- Mejorar las compatibilidades.

Para finalizar.

Como dice José Manuel Ramírez:

*El sistema de atención a la dependencia es una oportunidad para el entorno rural
Generador de empleo y fija la población en el territorio*

¡Vamos a aprovecharlo!